



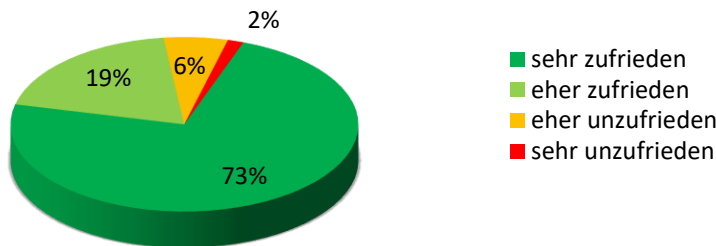
Zufriedenheitsumfrage 2017

Werte Eltern

Dieses Jahr wurde die gekürzte Umfrage direkt nach den Sommerferienwochen und der Herbstwoche durchgeführt. Es haben 67 Eltern von den 396 betreuten Kindern teilgenommen, das sind knapp 17%. Auf die 15 durchgeführten Ferienwochen kommen durchschnittlich 4.5 Aussagen pro Woche, dies sind zu wenig Teilnehmende, um als repräsentativ zu gelten. Im Sinne der Transparenz stellen wir dennoch die Zahlen dar.

Zufriedenheit im Grossen und Ganzen

49 antwortende Personen waren *sehr zufrieden*, 13 Personen *eher zufrieden*, 4 Personen waren *eher unzufrieden* und 1 Person war *sehr unzufrieden*. Das ergibt im Grossen und Ganzen eine 92% Zufriedenheit.



Wie bewerten Sie ...

	Sehr gut (1)		Gut (2)		Eher schlecht (3)		Sehr schlecht (4)		Weiss nicht (0)		Arithmetisches Mittel (Ø)		Standardabweichung (±)			
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Ø	±	1	2	3	4
Die Verpflegung	28x	41.79	25x	37.31	7x	10.45	-	-	7x	-	1.65	0.68				
Die Räumlichkeiten	36x	54.55	25x	37.88	4x	6.06	1x	1.52	-	-	1.55	0.68				
Die Betreuenden	40x	59.70	23x	34.33	4x	5.97	-	-	-	-	1.46	0.61				
Die Informationen auf den Webseiten	28x	41.79	33x	49.25	1x	1.49	-	-	5x	-	1.56	0.53				
Die Informationen im Elternbrief	39x	58.21	27x	40.30	1x	1.49	-	-	-	-	1.43	0.53				
Die Informationen vor Ort	28x	41.79	27x	40.30	11x	16.42	-	-	1x	-	1.74	0.73				

Auch hier bewertet die grosse Mehrheit mit *Sehr gut* und *gut*.

Wir danken allen Eltern, die teilgenommen haben und freuen uns auf die kommende Saison.

27. November 2017, Marcel Biefer, Leitung kihz Ferienbetreuung