

Die vier Kernkompetenzen der perfekten kihz Mitarbeitenden

kihz Mitarbeitende zeigen Einfühlungsvermögen und:

- sind neugierig und stellen Fragen zum Verständnis einer Situation,
- gehen proaktiv auf Menschen zu, suchen und fördern den Austausch,
- verfügen über eine hohe Beobachtungsgabe, können andere gut einschätzen,
- sind gegenüber anderen interessiert, wollen verstehen, was andere bewegt,
- sind respektvoll, sind geduldig, kommunizieren wertschätzend, sensibel, annehmbar.

kihz Mitarbeitende sind lösungsorientiert und:

- sind vorausschauend bei der Planung und berücksichtigen die vorhandenen Ressourcen,
- stimmen ihre Handlungen auf die pädagogischen Grundsätze ab,
- sind kreativ bei der Umsetzung der pädagogischen Grundsätze,
- zeigen eine breite Variation bei der Lösung von Problemen,
- agieren spontan, flexibel und konstruktiv, wenn etwas nicht optimal läuft.

kihz Mitarbeitende sind belastbar, haben Durchhaltevermögen und:

- bewahren auch in hektischen und stressigen Momenten eine positive (Arbeits-)Haltung,
- bleiben zuversichtlich und geben nicht auf, wenn etwas nicht beim ersten Mal gelingt,
- lassen sich bei Rückschlägen nicht demotivieren,
- reagieren optimistisch und zupackend auf schwierige und unvorhersehbare Situationen,
- kontrollieren ihre negativen Emotionen und übertragen den eigenen Frust nicht auf andere.

kihz Mitarbeitende bringen Lernbereitschaft mit und:

- hinterfragen sich selbst und das eigene Handeln, überprüfen ihr Tun selbstkritisch,
- fragen andere um Rat und bitten um Unterstützung, stellen Fragen die zum Denken anregen,
- zeigen sich bereit Neues auszuprobieren und überwinden dabei Hemmungen oder Ängste,
- denken nach, warum etwas gemacht wird, wollen die Zusammenhänge verstehen,
- erkennen eigene Entwicklungsfelder vor der Anpassung äusserer Faktoren.