

Elternzufriedenheit in den kihz Tagesstätten 2022

Geschätzte Eltern

„Was macht für Sie eine gute Kindertagesstätte aus oder woran erkennen Sie die Qualität einer guten Betreuungslösung?“ Mit dieser offenen Frage starten wir jeweils in unsere Umfrage zur Elternzufriedenheit. Auch diesmal haben wir Sie so um Ihre Einschätzung gebeten.

Wie bereits in den vergangenen Jahren ist ein wichtiger Indikator, dass das Kind sich wohl fühlt, und gerne in die Tagesstätte geht. Freut sich das Kind auf die Kita, schafft dies Vertrauen und die Gewissheit, dass die Mitarbeitenden dem Kind zugewandt sind und auf seine Bedürfnisse eingehen.

Mit dem gehen ein stabiler Personalschlüssel und zufriedene Mitarbeitende einher, die präsent sind, die Kinder kennen und transparent kommunizieren.

Nach wie vor sind die Bedürfnisse des emotionalen und körperlichen Wohlbefindens - wie beispielsweise Geborgenheit, ein gutes Verhältnis zwischen Kind und Betreuungsperson, Austausch, gesunde Ernährung, Bewegung und ein sicheres Umfeld - stärker gewichtet als strukturelle Rahmenbedingungen.

Gleichermassen erwähnt werden das pädagogische Konzept, die individuelle Bildung sowie Flexibilität in den Bring- und Abholzeiten. Sie werden in der Gesamtnennung aber seltener wiederholt.

Das Ergebnis bestätigt uns einmal mehr in dem Wissen um die Bedeutung einer vertrauensvollen Basis als Schlüssel für eine gelingende Erziehungspartnerschaft.

Herzlichen Dank für Ihre ausführlichen Rückmeldungen und die damit verbundene Wertschätzung an die Mitarbeitenden in der Betreuung. Dies hilft uns, auch weiterhin an unserer Professionalität zu arbeiten und ist uns eine grosse Motivation.

Längsschnittvergleich mit 2020

Der Fragebogen der aktuellen Umfrage wurde inhaltlich zum Jahr 2020 angepasst und gekürzt, weshalb wir keinen exakten Längsschnittvergleich mit der Erhebung aus den letzten Jahren vornehmen können. Dennoch werden wir jeweils einen Vergleich anführen, respektive auf die neuen Bereiche eingehen.

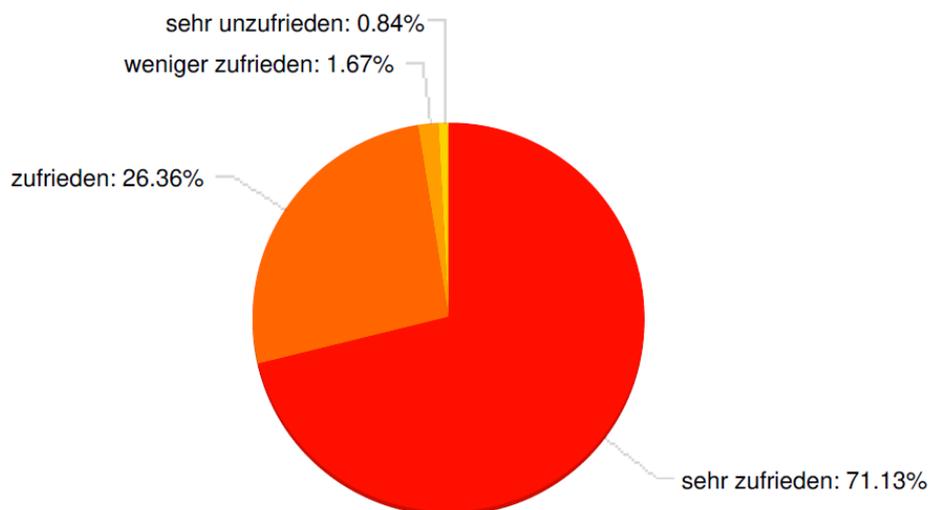
Rücklauf und Repräsentativität

Der diesjährige Rücklauf bietet uns einen sehr guten Einblick in Ihre Einschätzungen der kihz Tagesstätte. Von 388 angeschriebenen Familien haben 259 Eltern geantwortet, was einem Rücklauf von 67% entspricht und einem Anstieg von nahezu 50% zum Jahr 2020!

Betreuung und Förderung des Kindes

In der Tagesstätte werden die Kinder unterstützt, ihre Entwicklungsaufgaben zu meistern und sich in einer Gemeinschaft zu bewegen. Dem Alter entsprechend fördern wir die Kinder in ihrer Selbstständigkeit und in ihrer sozialen, kognitiven und körperlichen Entwicklung.

Auf die Frage nach der Zufriedenheit insgesamt mit ihrer kihz Tagesstätte antworteten 97% der Eltern, dass sie *sehr zufrieden* oder *zufrieden* sind. Lediglich 1.7% der Eltern sind *weniger zufrieden*. Ein Ergebnis, welches mit der Einschätzung von 2020 fast deckungsgleich ist.



Es freut uns ausserordentlich, dass wir diese ausgezeichnete Gesamtzufriedenheit erhalten konnten.

Zufriedenheit mit der Qualität der kihz Tagesstätten

Neu haben wir Sie gefragt, ob Sie die Qualität der kihz Tagesstätten als *gut* bewerten würden. 99% der Eltern können dem zustimmen, wobei 95% der Rückmeldenden auch die kihz Tagesstätten weiterempfehlen würden.

Dieses Ergebnis ist für uns eine grossartige Bestätigung und wertvolle Motivation.

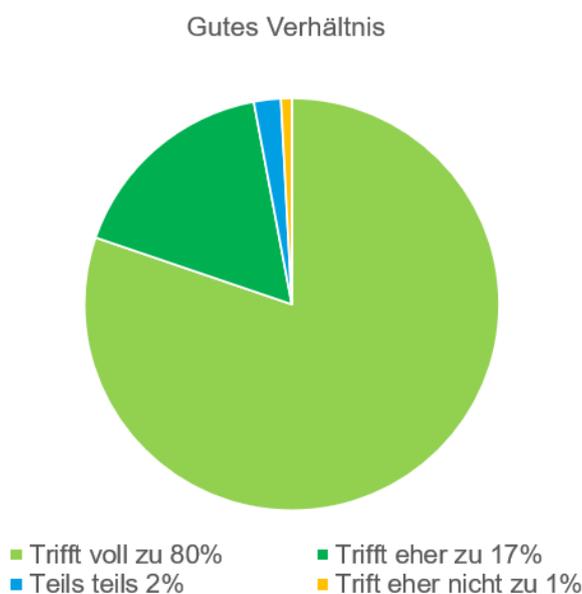
Ihre offenen Kommentare geben uns Anregungen, im Bereich der digitalen Kommunikation und Flexibilität weitere Optimierungen anzustreben. Gerne werden wir sie berücksichtigen.



Erziehungspartnerschaft zwischen Eltern und Mitarbeitenden der kihz Tagesstätten

Ein offenes und vertrauensvolles Verhältnis zwischen Eltern und Mitarbeitenden ist die Basis einer gelingenden Erziehungspartnerschaft. Nicht nur die Kinder, auch deren Eltern sollen sich wohl fühlen und als Expert:innen für ihr Kind in die Entwicklungsprozesse eingebunden werden.

Erfreulicherweise schätzen rund 97% der Familien das Verhältnis zwischen Mitarbeitenden und Eltern als vertrauensvoll ein und fühlen sich in ihrer kihz Kindertagesstätte wohl.

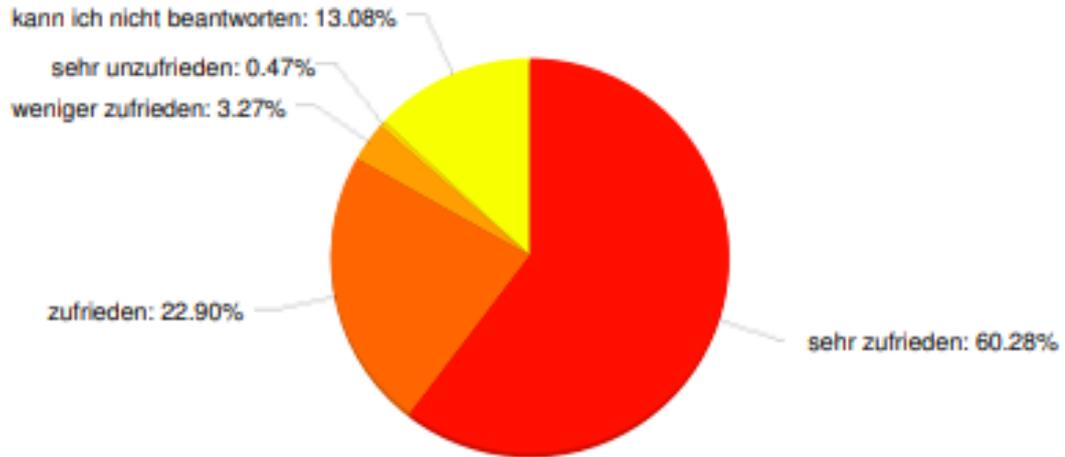


Betreuung während der Eingewöhnungsphase des Kindes

Die Eingewöhnung in der Kita ist für viele Eltern der erste Kontakt mit einem Betreuungsort ausserhalb des familiären Umfeldes. Vielleicht ist es sogar der erste Moment, in dem sie ihr Kind in andere Hände geben. Ein guter Einstieg, der Raum für Fragen und das individuelle Tempo bietet, in dem eine Beziehung zwischen dem Kind und den Betreuenden wachsen kann, ist gemäss unserer Umfrage ein wichtiger Indikator für die Qualität einer Kindertagesstätte.

Rund 83% der Befragten sind mit der Begleitung in der Eingewöhnungszeit *sehr zufrieden* oder *zufrieden*. Es freut uns sehr, dass wir uns hier im Vergleich zu 2020 nochmals verbessern konnten (2020, 78%).

Kritische Hinweise zur Gestaltung der Eingewöhnungszeit sind für uns sehr wichtig. Wir werden sie intern prüfen.



Rahmenbedingungen

Für die Kinder ist die Kita ein Lebensraum, in dem sie spielen, essen, schlafen, Kontakte knüpfen sowie Fertigkeiten und Fähigkeiten ausprobieren und einüben können. Die Räumlichkeiten müssen somit einer Vielfalt von verschiedenen Bedürfnissen gerecht werden und die unterschiedlichen Interessen der Kinder miteinander vereinbaren. Unser Anliegen ist es daher, funktionale Räume zu gestalten, die vielseitig nutzbar sind und Nischen zum Verweilen bieten.

Zufriedenheit mit ausgewählten Bereichen der Kita

In Bezug auf die Rahmenbedingungen der kihz Tagesstätten, erfüllen die Öffnungszeiten bei rund 97% der Eltern den Bedarf. Es zeigt sich, dass wir hier die Notwendigkeiten in den vergangenen Jahren durch Anpassungen optimieren konnten.

Auch die Zufriedenheit bezüglich der Ernährung und Hygiene ist sehr erfreulich und stabil zu 2020. Hier stimmen 93% der Befragten zu, dass die Kita sauber ist und viel Wert auf Hygiene gelegt wird. 87% beurteilen die Ernährung ihrer Kinder als gesund und ausgewogen.

Dies sind Einschätzungen, die uns in unserem Wirken bestätigen.

Wie schätzen Sie folgende Rahmenbedingungen der Kita ein?

Anzahl Teilnehmende: 237

- Die Einrichtung der Innenräume ist kinderfreundlich und ansprechend.
- Die Kita ist sauber und es wird viel Wert auf Hygiene gelegt.
- Der Aussenraum ist attraktiv und einladend.
- Die Ernährung bei der Stiftung kihz ist ausgewogen und gesund.
- Die Öffnungszeiten entsprechen meinen Bedürfnissen und Vorstellungen.

		Trifft nicht zu (1)		Trifft eher nicht zu (2)		Teil, teils (3)		Trifft eher zu (4)		Trifft voll zu (5)		Kann ich nicht beurteilen (0)	
Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	±
-	-	-	-	8x	3.38	65x	27.43	164x	69.20	-	-	-	4.66 0.54
1x	0.42	2x	0.84	12x	5.06	70x	29.54	150x	63.29	2x	-	4.56 0.67	
-	-	5x	2.11	18x	7.59	58x	24.47	156x	65.82	-	-	4.54 0.73	
-	-	-	-	11x	4.64	33x	13.92	175x	73.84	18x	-	4.75 0.54	
-	-	2x	0.84	7x	2.95	18x	7.59	210x	88.61	-	-	4.84 0.50	

Kommunikation und Information

Regelmässige Standortgespräche, kurze Übergabegespräche, ein guter Informationsaustausch sowie gemeinsame Anlässe sind uns ein Anliegen. Der konstruktive Austausch von Eindrücken, Erfahrungen und Erwartungen zwischen dem Kitapersonal und den Eltern hilft, Vertrauen zu fördern und Missverständnisse zu vermeiden.

Auch im Bereich der Kommunikation stellen wir eine hohe Zufriedenheit fest. Dies freut uns sehr, da die besondere Lage im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie alle Mitarbeitenden auch noch im vergangenen Jahr im Bereich der Kommunikation vor Herausforderungen gestellt hat.

Wie schätzen Sie die Information und Kommunikation in folgenden Situationen ein?

Anzahl Teilnehmer: 240

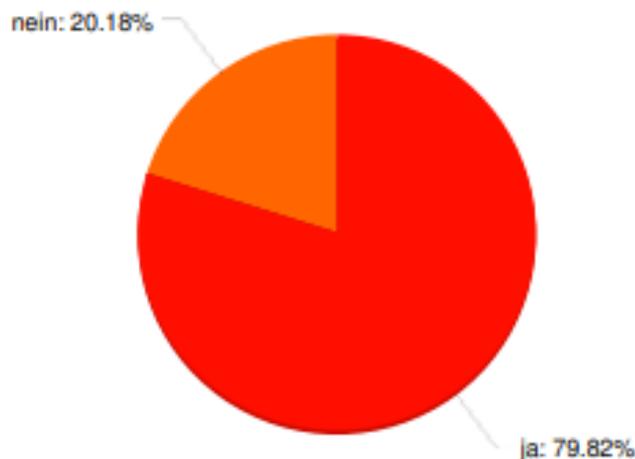
1. Die Übergabegespräche am Morgen und Abend sind informativ.
2. Die Kommunikation via kihz App empfinde ich als wertvolle Unterstützung.
3. Die Standortgespräche sind professionell gestaltet.
4. Die Elternabende sind interessant gestaltet.
5. Die Häufigkeit der Elternveranstaltungen ist angemessen.
6. Ich schätze es, die Elternpost zu erhalten.

		Trifft nicht zu (1)		Trifft eher nicht zu (2)		Teil, teils (3)		Trifft eher zu (4)		Trifft voll zu (5)		Kann ich nicht beurteilen (0)		Ø	±
		Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ			
1.	Die Übergabegespräche am Morgen und Abend sind informativ.	2x	0.85	4x	1.69	38x	16.10	66x	27.97	126x	53.39	-		4.31	0.86
2.	Die Kommunikation via kihz App empfinde ich als wertvolle Unterstützung.	4x	1.69	5x	2.12	17x	7.20	34x	14.41	169x	71.61	7x		4.57	0.86
3.	Die Standortgespräche sind professionell gestaltet.	-	-	2x	0.85	3x	1.27	30x	12.71	161x	68.22	40x		4.79	0.51
4.	Die Elternabende sind interessant gestaltet.	-	-	1x	0.42	10x	4.24	42x	17.80	121x	51.27	62x		4.63	0.62
5.	Die Häufigkeit der Elternveranstaltungen ist angemessen.	-	-	7x	2.97	15x	6.36	46x	19.49	130x	55.08	38x		4.51	0.79
6.	Ich schätze es, die Elternpost zu erhalten.	1x	0.43	1x	0.43	10x	4.26	39x	16.60	163x	69.36	21x		4.69	0.63

Schlussfragen

Zahlung per e-Bill

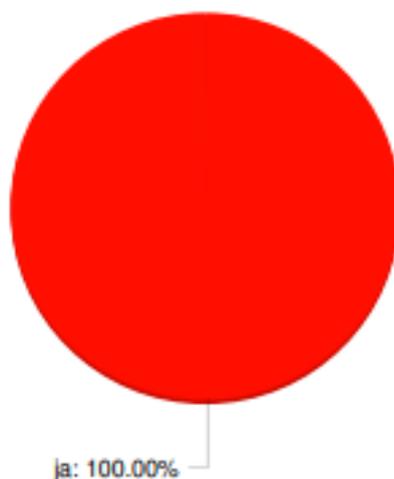
Wir haben Sie gefragt, ob Sie Ihre Rechnungen gerne per e-Bill begleichen würden. Rund 80% der Teilnehmenden würden dieses Vorgehen begrüßen. Dies ist für uns eine wichtige Rückmeldung, die wir nun intern weiterverfolgen werden.



Weitere Betreuungsangebote der Stiftung kihz – kihz Flex

Parallel zu unserer Zufriedenheitsumfrage unter den Eltern der kihz Tagesstätten, haben wir auch die Nutzenden der flexiblen Kurzzeitbetreuung kihz Flex um eine Einschätzung gebeten. Es freut uns ausserordentlich, dass 100% der Teilnehmenden das Angebot schätzen und weiterempfehlen würden!

Diese verlässliche und flexible Betreuungslösung, verbunden mit der pädagogischen Qualität der kihz Kindertagesstätten, ist eine wertvolle und geschätzte Unterstützung der Eltern für eine gelingende Vereinbarkeit von Beruf und Familie.



Antworten auf offene Fragen

Die ausführliche Darstellung der Antworten auf die offenen Fragen ist in dieser Übersicht nicht berücksichtigt. Die Teams der jeweiligen Tagesstätten werden die freien Kommentare der Eltern intern analysieren und besprechen.

Wir bedanken uns bei allen Eltern für ihre Teilnahme.



Claudia Sigrist-Balsiger
Geschäftsführerin der Stiftung kihz



Regina Linguerra
Leitung kihz Tagesstätten